

MÓDULO FORMATIVO: Operaciones de almacenaje

OBJETIVO: Identificar las condiciones efectivas de almacenamiento de productos, que permitan reducir costos y generar un óptimo servicio de entrega al cliente.

Ficha N.º BT16C3	
<p>Tema: Almacenamiento de productos</p>	<p>Contenido procedimental: Establecer la definición, importancia, funciones, funciones del personal e introducción a la logística comercial.</p>
Contenidos	Actividades de aprendizaje
<p>El almacenamiento de productos consiste en establecer un espacio temporal para guardar o mantener el producto considerando sus características y necesidades de conservación, evitando su deterioro y desperdicio.</p> <p>Es importante contar con un proceso de almacenamiento efectivo de los productos para atender los requerimientos inmediatos de los clientes, mantener la calidad de los productos y reducir costos. Este último se logra seleccionando el tipo de almacenamiento, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Almacenamiento central o de planta</i>, es aquel que se ubica en la misma planta de producción. Se puede dividir por cada etapa de producción: almacén de materias primas y productos terminados. • <i>Almacenamiento regional</i>, ubicado en diferentes posiciones geográficas. • <i>Almacenamiento de plataforma</i>, similar al anterior, pero de dimensiones menores. • <i>Almacén de tránsito</i>, y • <i>Almacén de depósito temporal</i>. <p>Funciones del almacenamiento de productos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer un proceso de recepción de productos en cuanto a calidad y cantidad efectivas. • Registrar tanto las entradas como las salidas de los productos, para un eficiente control de inventario. • Establecer condiciones óptimas de almacenamiento conforme las necesidades de los productos. • Definir las condiciones óptimas de despacho de productos y reducción de costos de almacenamiento. 	<p>Tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Considerar dos marcas del mercado, que ofrezcan el mismo producto y establecer el tipo de almacenamiento que realizan, realizar un cuadro comparativo y concluir. 2. De una empresa de producción mediana de un conocido o familiar, diagnosticar el proceso de almacenamiento de productos y realizar una propuesta de mejora conforme los conocimientos adquiridos.

Es importante contar con personal capacitado que permita alcanzar efectivamente las funciones del almacenamiento.

Para ello se debe considerar personal proporcional al tamaño del almacenamiento. En tal sentido, es conveniente un responsable del proceso: jefe o supervisor y equipo operativo de apoyo, cuyas funciones principales serán:

- Receptar y codificar los productos.
- Supervisar el almacenamiento y reposición de productos.
- Velar por las condiciones físicas adecuadas del lugar que permitan mantener en buen estado el producto.
- Controlar la preparación de pedidos.
- Evaluar las rutas para una optimización de recorridos.

Poner en marcha un sistema eficiente de movimiento de productos, el transporte y distribución física de los mismos, hará que la atención oportuna y aceptación del cliente genere mayor expansión de los productos.

Por otro lado, permitirá la reducción de costos y, por ende, un incremento de las utilidades del negocio.

Actividades recomendadas

Evaluar los tipos de almacenamiento y las funciones del almacenamiento de productos.