

Recomendaciones

¿Cómo se organiza la ficha?

Cada ficha trabaja el tema con una propuesta de actividades de aprendizaje para su contenido.

¿Qué te recomendamos para abordar la ficha?

Plataformas de *software* como CRM, Amadeus, Beroni, Givv y Tourplan o bien videos tutoriales donde se vea la manera de usarlos.

Módulo formativo: Las TIC en la gestión de las agencias de viajes

Objetivo: Revisar las plataformas digitales que se utilizan en las agencias de viajes.

Ficha N.º BT71T2	
Tema: Uso de las tecnologías en el sector turismo	Contenido procedimental:
Contenidos	Actividades de aprendizaje
<p>La tecnología ha avanzado los últimos años a pasos agigantados. En la actualidad, resulta poco práctico e incluso inconveniente no actualizarse en las nuevas plataformas, no solo en el ámbito recreativo que implica poseer al menos un perfil en alguna red social o poseer un teléfono inteligente personal, sino que también es importante actualizarse en el ámbito laboral.</p> <p>Muchas empresas ahora manejan su información en plataformas digitales. Si en el pasado se hacían inversiones para colocar propaganda en comerciales de televisión abierta y periódicos, ahora esos recursos se destinan mayormente a publicidad digital, dado que es más cercana a los clientes potenciales.</p> <p>Sin embargo, esto no funciona solo. Durante muchos años, los programadores se han encargado de diseñar y mejorar programas de búsqueda, almacenamiento y conexión de información para formar grandes bases de datos. Y no solo eso, también se han encargado de mejorar las interfaces, de modo que la experiencia para el trabajador sea mucho más amena y práctica.</p> <p>Conocer este tipo de plataformas y programas es de vital importancia para quienes laboran en el ámbito turístico, pues las empresas seguramente echarán mano de estos recursos tecnológicos sin importar si son grandes, medianas o pequeñas.</p> <p>Muestre el video, haga pausas para preguntar a los estudiantes si están familiarizados con cada uno de los</p>	<p>Tareas:</p> <p>Pregunte a los estudiantes por qué creen que es importante contar con este tipo de aplicaciones en el ámbito turístico. ¿Qué tipo de ayuda podrían brindarles mientras laboran en una empresa turística?</p> <p>Divida a los estudiantes en grupos; asígneles uno de los programas mencionados para trabajar y pídale que busquen información en cuanto a su definición y funciones. También pídale que encuentren un tutorial de cómo usar la plataforma, deben escoger el que sea más claro, sencillo y completo.</p> <p>Una vez que los alumnos hayan terminado su investigación, pídale que expongan los datos más importantes del <i>software</i> que investigaron. Posteriormente, si es posible, deben descargar el programa y mostrar cómo utilizarlo o reproducir un video tutorial del <i>software</i>.</p>

<p><i>softwares</i> mencionados. ¿Habían escuchado antes sobre ese <i>software</i>? ¿Lo han utilizado?</p> <p>Ayúdeles a identificar que cada uno de ellos tiene una función distinta y que serán de utilidad dependiendo de la información que se requiera obtener o almacenar.</p> <p>Actividades recomendadas</p> <p>Para trabajar el tema del uso de las tecnologías en el sector turismo, se recomienda probar algunos de los <i>softwares</i> mencionados en el video:</p> <ul style="list-style-type: none">• CRM• Amadeus• Beroni y Gisv• Tourplan <p>Recuerde emplear tutoriales en video en plataformas como YouTube para ver cómo utilizar este tipo de programas.</p>	<p>Pregunte a los estudiantes en qué tipo de empresas sería más conveniente cada uno de los programas mencionados.</p> <p>Finalmente, pida a los estudiantes que procuren familiarizarse con dichas plataformas y encontrar similitudes y diferencias en cuanto a la forma en que se utilizan.</p>
---	--